

'Become a friend or a fan'

“Voor mij is het het allerleukst als ik in een dynamische omgeving hulpvaardig kan zijn, liefst in combinatie met een techniekcomponent. Met de oprichting van NextNovate in 2016 heb ik mijn eigen droombaan gecreëerd. Toen fantaseerde ik over een bedrijf met zo’n dertig medewerkers. Nu die er zijn, voelt het nog niet als ‘mission accomplished’, want ik zie nog veel interessante groeimogelijkheden.”

Supertrots is Bart Zuidgeest, oprichter en eigenaar van NextNovate, op de FD Gazellen Award die het bedrijf uit Zoetermeer in 2021 won. “Je komt daarvoor in aanmerking als je drie jaar achtereenvolgens bovengemiddeld groeit, niet alleen in omzet, maar ook in personeel en winst. Dat hebben we dus maar mooi gedaan.”

Servicegerichte ondernemer

Met een eigen bedrijf op z’n 15^e was de ondernemersgeest van Bart al jong ‘uit de fles’. “Ik leverde pc’s en bijbehorende services aan bedrijven en wist toen al dat ik een servicegerichte instelling heb. Ik haalde er veel voldoening uit als ik met mijn technisch inzicht anderen kon helpen. In 2009 ben

ik afgestudeerd in Bedrijfskunde en IT en werd ik strategisch consultant. Vrij snel ontdekte ik dat ik in die rol de impact van wat ik deed niet zag en van het helpen van mensen kwam ook weinig terecht.

De door mij gewenste dynamiek in combinatie met servicegerichtheid en een techniekcomponent heb ik met NextNovate gecreëerd: er als digitale werkpleksspecialist voor zorgen dat de digitale werkomgeving van een bedrijf efficiënt werkt, makkelijk in gebruik is én veilig. We leveren hiervoor oplossingen en hardware en begeleiden implementaties. We zijn premium partner van Google, Meta en Okta. 67 procent van de ‘unicorn’-bedrijven werkt met Google, Meta of Okta en zijn voor ons dus ‘prospects’. Op dit moment mogen



Bart is trots op zijn award.

we al werken voor bedrijven als Fastned, VanMoof, Starship en CoolBlue en de markt biedt ons dus nog heel wat potentie.”

Sleutelfactoren voor succes

“In 2016 begon ik in mijn eentje en ik vond het heel spannend om mijn eerste medewerker aan te nemen, omdat ik daarmee ook werkgever werd. Om de groei van NextNovate in goede banen te leiden, heb ik op een gegeven moment een coach in de arm genomen: Olivier Zeestraten, verbonden aan ScaleUp Company. Bij mij werkte dat heel stimulerend. De inzichten die ik opdeed, ben ik meteen gaan toepassen en dat heeft me veel gebracht”, vertelt Bart. “Ik heb exact in het vizier wat de sleutelfactoren zijn voor het succes van NextNovate: we onderscheiden ons met een hele sterke focus op onze producten en diensten en wie zich aan ons verbindt, als medewerker of als klant, ‘becomes a friend or a fan’. Daar bedoel ik mee dat we vriendschappelijk met elkaar omgaan, er voor elkaar willen zijn en elkaar willen helpen. Dus ook ‘s avonds of in het weekend, als dat nodig is.” Om met name die laatste ‘key value’ te bewaken, is het heel belangrijk om de juiste mensen aan te nemen. Bart: “De grootste valkuil voor mij is het aannemen van mensen die toch niet zo goed bij

NextNovate passen. De les die ik heb geleerd, is dat ik liever iets langer wacht dan iemand aan te nemen waaraan ik twijfel. En liever creëer ik een functie om een topper heen, dan dat ik blijf zoeken naar iemand voor bepaalde werkzaamheden. Al doende leer ik veel.”

“Zoetermeer is voor ons een goede vestigingsplek vanwege de centrale ligging in de Randstad en de uitstekende bereikbaarheid. De aanwezigheid van Dutch Innovation Park geeft de juiste uitstraling en we hebben hier ook flink wat personeel kunnen aannemen.” Bouwen aan zijn team in Zoetermeer vindt de jonge ondernemer inmiddels erg leuk, net als het uitzetten van de strategie voor zijn bedrijf. “Ik ben overtuigd van een succesvolle toekomst. We kunnen nog hele mooie klanten voor ons winnen. Daarmee en met een sterke ‘brand identity’ zullen we ook toptalent aan kunnen trekken. Verder hoop ik ooit ook, bijvoorbeeld in het buitenland, partijen over te kunnen nemen die zich op hetzelfde product richten als NextNovate. ‘Mission accomplished’? Nee, nog lang niet!” ◀

NEXTNOVATE

Crown Business Center Zoetermeer
Boerhaavelaan 40 | 2713 HX Zoetermeer
085 - 273 30 99 | www.nextnovate.com

Scale Booster

Zoetermeer is een aantrekkelijke vestigingsplaats voor bedrijven in de IT-sector, zoals NextNovate, en een fijne landingsplek voor ondernemers met groeiambitie. Scale Booster is een van de faciliteiten van de gemeente Zoetermeer die daaraan bijdraagt. Via Scale Booster werkt de gemeente samen met bedrijven en intermediairs in het (regionale) start- & scale-up ecosysteem en ondersteunt zij initiatieven gericht op het stimuleren van innovatie en groei bij bedrijven in de sterke economische sectoren in Zoetermeer.

SCALE BOOSTER

Irma de Graaff | 06 - 257 077 97 | www.scalebooster.nl